

**МИНИСТЕРСТВО  
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «СЕМЬЯ И ДОМ»**

Принято на Совете учреждения  
Протокол № 1 от 13.01 2022 г.

**«УТВЕРЖДАЮ»**

Директор ГКУ СО  
Московской области  
«Семья и дом»

**О.Ю. Бунак**



*[Handwritten signature]*  
*13 января 2022 г.*

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о Службе содействия семье и детям**

**Государственного казенного учреждения социального  
обслуживания Московской области**

**Семейный центр помощи семье и детям «Семья и дом».**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**СЛУЖБЫ СОДЕЙСТВИЯ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ ГОСУДАРСТВЕННОГО  
КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ СЕМЕЙНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ  
«СЕМЬЯ И ДОМ».**

1.1. Настоящее положение регулирует деятельность Службы содействия семье и детям государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области Семейный центр помощи семье и детям «Семья и дом» (далее – Служба):

- осуществляет деятельность по защите прав и законных интересов детей, оставшихся без попечения родителей, семей с детьми, находящихся в ТЖС;
- реализует мероприятия, направленные на профилактику социального и вторичного сиротства;
- оказывает содействие ТООП в установлении социального статуса несовершеннолетних, проживающих в Центре, возвращении в кровную семью;
- содействует разрешению родительских споров, связанных с воспитанием детей;
- содействует разрешению конфликтов в семейных спорах в досудебном порядке с использованием медиативных технологий;
- обеспечения временного проживания детей (не более 3 месяцев) в течение периода, когда опекун или попечитель по уважительным причинам не может исполнять свои обязанности в отношении подопечного;
- выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства;
- помещение детей, находящихся в социально-опасном положении, в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.
- оказания профессиональной психолого-педагогической и социально-педагогической помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, а также лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет (далее – **дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица из их числа**), а также кровным родственникам, выразившим желание стать опекунами или попечителями, биологическим родителям, изменившим образ жизни, по восстановлению кровных связей и возврату детей, находящихся в Учреждении, в родную семью (далее – **биологические семьи**), проживающим на территории Московской области.

1.2. Служба является структурным подразделением государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области Семейный центр помощи семье и детям «Семья и дом» (далее – **учреждение**).

1.3. Служба создана на базе Учреждения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Московской области, на основании Постановления Правительства Московской области от 24.12.2021г. № 1436/43. и на основании Постановления Правительства РФ от 24 мая 2014г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

1.4. Местонахождение Службы: 142603 Московская область г. Орехово-Зуево ул. Стаханова д. 32-а.

1.5. В своей работе Служба руководствуется Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации и Московской области, федеральными конституционными законами, федеральными законами, Семейным кодексом РФ, Гражданским кодексом РФ, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, Уставом Московской области, законами Московской области, нормативными правовыми актами Губернатора Московской области и Правительства Московской области, настоящим Положением, а также иными нормативными правовыми актами.

- оказывает профессиональную консультативную, психологическую, социально-педагогическую, помощь детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа, гражданам, в том числе кровным родственникам, желающим принять детей на воспитание в свои семьи, биологическим семьям на бесплатной основе.

- осуществляет свою деятельность во взаимодействии с территориальными структурными подразделениями по опеке и попечительству Министерства социального развития Московской области по Орехово-Зуевскому городскому округу (далее - **территориальные органы опеки и попечительства**);

- работает с гражданами, которые по уважительным причинам не могут исполнять свои обязанности в отношении подопечного, с кровными родственниками и биологическими родителями детей Учреждения - по мере их обращения, разрабатывает и реализует индивидуальную программу по оказанию помощи семье и детям;

- Служба участвует в межрегиональных и областных мероприятиях (конференции, семинары, практикумы, тренинги и т.п.) по вопросам, относящимся к компетенции Службы;

1.6 Финансирование Службы осуществляется за счет средств бюджета Московской области.

1.7. Служба имеет право принимать целевое благотворительное пожертвование для поддержки деятельности Центра от юридических и физических лиц.

1.8 Служба имеет право заниматься внебюджетной деятельностью, а также оказывать услуги на возмездной основе всем категориям юридических и физических лиц, за исключением лиц указанных в п. 1.6. Настоящего Положения.

## 2. ПРАВОВОЙ СТАТУС

2.1. Служба не является юридическим лицом.

2.2. Служба в лице директора Учреждения осуществляет следующие функции: оказывающие психологическую, педагогическую, социальную и юридическую помощь несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении и (или) ТЖС, в том числе оставшихся без попечения родителей, семьям с детьми, оказавшимися в социально опасном положении и (или) ТЖС.

2.3. Утверждает настоящее Положение, штатное расписание (согласованные министром социального развития Московской области) и иные документы Службы по согласованию с Министерством социального развития Московской области;

2.4. Осуществляет контроль за деятельностью Службы, оказывает организационную и методическую помощь.

## 3. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ

3.1. Предметом деятельности Службы является предоставление государственных услуг несовершеннолетним в возрасте от 0 до 18 лет, обратившиеся за помощью самостоятельно, по инициативе родителей (их законных представителей):

а) оставшиеся без попечения родителей или законных представителей;

б) проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;

в) заблудившиеся или подкинутые;

г) не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

д) оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации;

е) несовершеннолетние, зачисленные в Центр по иным основаниям в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области

Количество обслуживаемых Службой лиц устанавливается Министерством социального развития Московской области.

3.2. Основными направлениями Службы являются:

3.2.1. восстановление кровных связей между детьми, находящимися в Учреждении и родственниками, биологическими родителями, способствующих возврату детей в родную семью;

3.2.2. оказание профессиональной консультативной, психолого-педагогической, социально-педагогической, помощи детям, оставшимся без попечения родителей, и лицам из их числа, а также биологическим семьям;

3.2.3 осуществление профессиональной подготовки детей, находящихся в Учреждении и биологических родителей, к восстановлению детско-родительских отношений.

3.3. Основными задачами деятельности Службы являются:

3.3.1. осуществление деятельности по выявлению детей, оставшихся без попечения родителей или иных законных представителей, детей-сирот, детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-жертв экологических и техногенных катастроф и стихийных бедствий, детей из семей беженцев и вынужденных переселенцев, детей-жертв насилия, детей, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств.

3.3.2. выявление семей, имеющих несовершеннолетних детей, находящихся в трудной жизненной ситуации: семей, находившихся в определенном социальном неблагополучии, не повлекших за собой нарушения прав ребенка.

3.3.3. обследование условий жизни выявленных несовершеннолетних граждан и их семей не менее 3 раз за период пребывания ребенка в учреждении (первичное обследование, промежуточное, итоговое).

3.3.4. оказание помощи семьям, имеющих несовершеннолетних детей, находившихся в определенном социальном неблагополучии, не повлекших за собой нарушения прав ребенка.

3.3.5. осуществлять взаимосвязь по выявлению детей, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, с Управлениями органов опеки и попечительства, Управлениями образования, Управлениями социальной защиты населения, полицией, ОДН, образовательными организациями и организациями здравоохранения

3.3.6. вести необходимую документацию по осуществлению деятельности выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства: журнал регистрации семей, акт обследования семьи, автоматизированная информационная система «АИС Семья», индивидуальная программа получателя социальных услуг.

3.3.7. социально-психологическое сопровождение воспитанников Учреждения.

3.3.8. оказание действенной социально-педагогической, психологической и консультативной помощи кровным родителям по восстановлению биологических семей.

3.4. комплексное сопровождение биологических семей, включая:

- организация и проведение обучающих семинаров и тренингов для биологических родителей;

- занятия с детьми и биологическими семьями по восстановлению детско-родительских отношений;

- участие в проведении органом опеки и попечительства в установленном порядке проверок условий жизни и воспитания детей, оставшихся без попечения родителей,

переданных на воспитание в кровные семьи (в случае привлечения специалиста Отдела территориальным органом опеки и попечительства для разрешения конфликтной ситуации в семье);

- организация психолого-педагогической, социально-педагогической работы с биологическими родителями, с целью профилактики возвратов детей из биологических семей, создания благоприятных условий их развития и воспитания в семье;

- медицинская и психологическая реабилитация детей, возвращенных из кровных семей;

3.4.1. ведение мониторинга результатов деятельности.

3.5. Направления деятельности Службы по предварительному согласованию с Министерством социального развития Московской области могут корректироваться в зависимости от внесения изменений в законодательство Российской Федерации и потребности обслуживаемых категорий лиц на территории Московской области.

3.6. Для временного помещения в Семейный центр помощи семье и детям «Семья и дом» родители (законные представители) обращаются в орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка с заявлением, с согласием ребенка старше 10 лет в целях заключения соглашения между законным представителем, Семейным центром и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в Центре, примерная форма которого утверждается Постановлением Правительства Московской области от 24.12.2021г. №1436/43, Приказ министра образования Московской области от 17.12.2015г. № 6599 «Об утверждении Порядка комплектования государственных казенных образовательных учреждений Московской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

В соглашении предусматриваются мероприятия по предоставлению семье консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи, оказываемой в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании, обязанности законного представителя ребенка в части его воспитания, посещения и участия в обеспечении содержания ребенка в Семейном центре, срок пребывания ребенка в Центре, права и обязанности Центра, а также ответственность сторон за нарушение условий соглашения.

3.7. Объем и содержание услуг, предоставляемых Службой биологической семье, семье опекунов или попечителей, а также перечень осуществляемых Службой мероприятий определяются индивидуально для каждой семьи исходя из потребностей ребенка (детей) и законных представителей, возможностей Службы и других объективных обстоятельствах.

3.8. Услуги по психолого-педагогической, социально-педагогической помощи детям – сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа, детям признанные нуждающимися в государственной поддержке, безнадзорные, беспризорные, несовершеннолетние, нуждающиеся в социальной реабилитации, находящихся в ТЖС предоставляются Службой на безвозмездной основе.

#### 4. СТРУКТУРА СЛУЖБЫ

4.1. Численность работников Службы устанавливается в количестве не менее 7 ставок:

№п/п	ФИО сотрудника	Занимаемая должность	ставка
1	Полякова Наталья Александровна	Заведующий Службы содействия семье и детям	100%
2.	Степаненко Алёна Сергеевна	Социальный педагог Службы	100%
3.	Алексеева Анастасия Романовна	Социальный педагог	100%

		Службы	
4.	Кузьминых Ирина Валерьевна	Педагог-психолог Службы	100%
5.	Глушакова Елена Викторовна	Специалист по работе с семьей Службы	100%
6.	Литвиненко Ирина Викторовна	Специалист по работе с семьей Службы	100%
7.	Чиркова Елена Борисовна	Специалист по работе с семьей Службы	100%

4.2. Сотрудники Службы не являются государственными гражданскими служащими.

### **5. ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБЫ**

5.1. Сотрудники Службы пользуются правами, предусмотренными трудовым законодательством Российской Федерации.

5.2. Имеют право:

- повышать квалификацию в учреждениях высшего профессионального образования, в учреждениях повышения квалификации, а также на курсах, семинарах, проводимых государственными и общественными организациями;
- вносить предложения по дальнейшему совершенствованию работы Службы.

5.3. Непрерывность профессионального роста сотрудников Службы содействия семье и детям, расширения области их компетентности, включая применение передового отечественного и зарубежного опыта по работе с кровной семьей.

### **6. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СЛУЖБЫ С ОРГАНАМИ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА**

6.1. Служба оказывает содействие органам опеки и попечительства Министерства социального развития Московской области по Орехово-Зуевскому городскому округуповыявлениюнесовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, помещение детей, находящихся в социально-опасном положении и в трудной жизненной ситуации в Центр, обеспечения временного проживания детей.

### **7. ПРАВА СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ**

Сотрудники Службы содействия имеют право:

7.1. Запрашивать в установленном порядке и получать необходимые материалы от органов опеки и попечительства, образовательных, медицинских организаций, организаций, оказывающих социальные услуги, и иных организаций в целях эффективной работы с семьями.

7.2. Вносить предложения в органы государственной власти и местного самоуправления, в органы опеки и попечительства Министерства социального развития Московской области Орехово-Зуевского городского округа, по вопросам, связанным с работой с биологическими семьями.

7.3. Осуществлять иные права в соответствии с действующим законодательством.

## **8. ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ**

Сотрудники Службы обязаны:

- 8.1. Качественно осуществлять функции, предусмотренные данным Положением.
- 8.2. Рассматривать вопросы и принимать решения строго в пределах профессиональной компетенции.
- 8.3. В решении вопросов исходить из интересов ребенка, биологической семьи.
- 8.4. Направлять в органы опеки и попечительства вышеуказанных муниципальных образований информацию о результатах анализа положения дел в биологической семье, проблем и внутрисемейных отношениях, потребностей в помощи и поддержке.
- 8.5. Незамедлительно сообщать в органы опеки и попечительства вышеуказанных муниципальных образований о фактах нарушения прав и законных интересов детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

## **9. УПРАВЛЕНИЕ СЛУЖБЫ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЕГО ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

9.1. Управление Службой осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящим положением.

9.2. Непосредственное управление Службой осуществляет заведующий Службой, назначаемый приказом директора Учреждения, по согласованию с Министерством социального развития Московской области.

Заведующий Службой осуществляет свою деятельность на основании и в соответствии с условиями договора, заключаемого между ним и директором Учреждения, а также должностной инструкцией, несет персональную ответственность за выполнение возложенных на него полномочий.

Для осуществления деятельности Службы Министерством социального развития Московской области утверждается штатное расписание Центра, где предусмотрены должности: заведующая службой, педагог-психолог, социальный педагог и специалист по работе с семьей имеющих высшее профессиональное образование.

Реорганизация или ликвидация Службы производится в порядке, установленном законодательством.

Положение разработано в соответствии с действующим федеральным законодательством и законодательством Московской области.